

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в ГБОУ «Гимназия Назрановского района»**  
**за II квартал 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1.Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена информация об учредителе, структуре и органах управления ОО и т.д.	Обновление информационных стендов в помещении	20.01.2021г.	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.01.2021г.	20.01.2021г.
• Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	Обновление информационных стендов в помещении	20.01.2021г.	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.01.2021г.	20.01.2021г.
• Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2021г.	30.12.2020
• Информация о режиме, графике работы,	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2021г.	30.12.2020
• устава образовательной организации;	Обновление информационных стендов	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б.	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020

	в помещении		Зам.директор а по ВР		
• лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);	Обновление информационных стендов в помещении	30.12. 2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директор а по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12. 2020
• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	Обновление информационных стендов в помещении	30.12. 2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директор а по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12. 2020
• плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;	Обновление информационных стендов в помещении	30.12. 2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директор а по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12. 2020
• локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;	Обновление информационных стендов в помещении	30.12. 2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директор а по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12. 2020
• правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;	Обновление информационных стендов в помещении	30.12. 2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директор а по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12. 2020
• об уровне образования;	Обновление информационных стендов в помещении	30.12. 2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директор а по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12. 2020
• о формах обучения;	Обновление информационных стендов в помещении	30.12. 2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директор	Реализовано 15.12.2020г.	30.12. 2020

			а по ВР		
• о нормативном сроке обучения;	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020
• о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации);	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020
• описание образовательной программы с приложением ее копии;	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020
• календарный учебный график с приложением его копии;	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020
• об учебном плане с приложением копии	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020
• о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б.	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020
• об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020

(или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;					
• Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Обновление информационных стендов в помещении	30.12. 2020	Бекбузарова Л.Б. Зам. директор а по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12. 2020
• План ФХД	Обновление информационных стендов в помещении	30.12. 2020	Бекбузарова Л.Б. Зам. директор а по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12. 2020
• о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;	Обновление информационных стендов в помещении	30.12. 2020	Бекбузарова Л.Б. Зам. директор а по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12. 2020
• о трудоустройстве выпускников;	Обновление информационных стендов в помещении	30.12. 2020	Бекбузарова Л.Б. Зам. директор а по ВР	Реализовано за 2020г На стадии реализации за 2021г..	31.08.2021г.

<ul style="list-style-type: none"> <li>о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</li> </ul>	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);</li> </ul>	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);</li> </ul>	Обновление информационных стендов в помещении	31.08.2021	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	31.08.2021
<ul style="list-style-type: none"> <li>о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> </ul>	Обновление информационных стендов в помещении	31.08.2021	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	31.08.2021
<ul style="list-style-type: none"> <li>о численности обучающихся по реализуемым</li> </ul>	Обновление информационных стендов в	31.08.	Бекбузарова Л.Б.	Реализовано	31.08.

образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	помещении	2021	Зам.директора по ВР	15.12.2020г.	2021
• о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты;	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020
• о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; обеспечение	Обновление информационных стендов в помещении	30.12.2020	Бекбузарова Л.Б. Зам.директора по ВР	Реализовано 15.12.2020г.	30.12.2020

<p>доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья);</p>					
<p>• о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер</p>	<p>Обновление информационных стендов в помещении</p>	<p>30.12. 2020</p>	<p>Бекбузарова Л.Б. Зам.директо</p>	<p>Реализовано 15.12.2020г.</p>	<p>30.12. 2020</p>

<p>социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников;</p>			<p>ра по ВР</p>		
<p>• Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p>	<p>Обновление информационных стендов в помещении</p>	<p>30.12. 2020</p>	<p>Бекбузарова Л.Б. Зам. директора по ВР</p>	<p>Реализовано 15.12.2020г.</p>	<p>30.12. 2020</p>
<p>2. На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие документы:  Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации,</p>	<p>Данный вид услуги не востребован и, соответственно, не реализуется.</p>			<p>Реализовано 15.12.2020г.</p>	<p>30.12.2020</p>



<p>реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего образования;</p>					
<p>3. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за</p>	<p>Размещение на сайте информации о том, что услуги по присмотру и уходу за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего образования, в данной организации не оказываются</p>	<p>30.12.2020</p>	<p>Илиев И.Х., Секретарь рук.</p>	<p>Реализовано 15.12.2020г.</p>	<p>30.12.2020</p>

детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4. В ОО не выявлено замечаний по показателям комфортности условий для предоставления услуг, например:					
III. Доступность услуг для инвалидов					
5. Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:  -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;	Стоянка для автотранспортных средств находится на стадии подготовки.	31.08.2021	Зам.директора по АХЧ Татриев Б.У.	Наличие условий в ОО для инвалидов  На стадии устранения недостатков	31.08.2021г.
6. Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Будет установлена кнопка вызова и информ.таблички.	Постоянно	Зам.директора по АХЧ Татриев Б.У.	Наличие условий в ОО для инвалидов  На стадии устранения недостатков	30.12.2021
7. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	Данной должности в штатном расписании Школ согласно Положению № 93 от 25.05.2018г. «Об отраслевой оплате труда работников ОО РИ» не имеется.	При необходимости	Директор Добриева З.И.	Имеется логопед Реализовано	01.09.2020г.

<p>8.Доступность помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;</p>	<p>Работники школы проинструктированы по оказанию помощи детям с ОВЗ и могут оказать:  – сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и возможность самостоятельного передвижения по территории объекта; содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;  – оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;  – оказание иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами.</p>	<p>20.01.2021</p>	<p>Директор Добриева З.И.</p>	<p>Реализовано до 15.01.2021г.</p>	<p>20.01.2021</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>9.Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Кадровая работа. Проведение бесед, всеобуча, круглых столов с работниками ОО.  Требование соблюдения кодекса профессиональной этики педагога.  Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Добриева З.И. директор  Бекбузарова Л.Б.  Зам.директора по ВР</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников.  Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности школы.</p>	<p>30.12.2021</p>

				(ведется систематическая работа с коллективом и обучающимися)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
10. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Контроль качества образования по результатам Анкеты, анонимные опросы.	30.12.2021	Добриева З.И. директор Бекбузарова Л.Б.. Зам. директора по ВР Классные руководители Родители	Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг  (ведется систематическая работа  На родит. собраниях, анкетирование)	До 30.12.2021